

**ZALĄCZNIK NR 1 do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Ciepłowody.**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 18.09.2019 r.

Znak WR.RZT.070 ZR.2019 AS

**ZAKŁAD WODOCIAGÓW I KANALIZACJI  
W CIEPŁOWODACH**

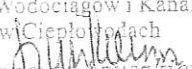
Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
  
Rafał Błaszczak

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązująca na terenie Gminy Ciepłowody  
na okres 3 lat



Ciepłowody, 30 kwietnia 2019 roku

KIEROWNIK  
Zakładu Wodociągów i Kanalizacji  
w Ciepłowodach  
  
mgr Ireneusz Szuszkiewicz

**Spis treści:**

- I. Rodzaj prowadzonej działalności
- II. Rodzaj i struktura taryfy
- III. Taryfowe grupy odbiorców usług
- IV. Wysokość cen i stawek opłat
- V. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
- VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

## I. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciepłowodach prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

1. Uchwały Rady Gminy w Ciepłowodach Nr 35/IV/2003 z dnia 30 kwietnia 2003 roku, Nr 134/XXV/2005 z dnia 30 marca 2005 roku oraz Nr 14/II/2006 z dnia 28 listopada 2006 roku,
2. regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działania zakładu jest:

- działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
- działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

## II. Rodzaj i struktura taryfy

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciepłowodach przedkłada dla zaopatrzenia w wodę taryfę niejedolitą wieloczołową, natomiast dla odprowadzania ścieków taryfę jednolitą jednoczołową. Taryfa zawiera jednolite stawki opłat, które zostały przyjęte dla pierwszej grupy odbiorców wody.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług dostawy wody i odprowadzania ścieków świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciepłowodach, z wyłączeniem odbiorców hurtowych i dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

## III. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz brak różnicowania zarówno kosztów zaopatrzenia w wodę jak i kosztów odprowadzania ścieków, ustalono 2 grupy taryfowe odbiorców usług za dostarczoną wodę. Pierwsza grupa obejmuje: gospodarstwa domowe, przemysłowych i poza przemysłowych odbiorców usług oraz Gminę Ciepłowody za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych terenów zielonych. Druga grupa dotyczy odbiorców wody gospodarczej na cele rolnicze z ujęcia mieszczącego się na działkach 302/1 i 302/2 obręb Ciepłowody. Za odprowadzane ścieki ustalono jedną grupę taryfową: gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług.

## IV. Wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, o których mowa w pkt. III Taryfy, obowiązują w/w ceny i stawki opłaty abonamentowej.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę zakład stosuje:

- **cenę** - wyrażoną w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić zakładowi,
- **stawkę opłaty abonamentowej** - wyrażonej w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić zakładowi za odczyt wodomierza głównego. Stawka opłaty abonamentowej jest niezależna od ilości dostarczonej wody i jest uzależniona od okresu rozliczeniowego.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki zakład stosuje:

- **cenę** - wyrażoną w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić zakładowi,

**Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres 3 lat przedstawia się następująco:**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto / brutto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług oraz Gmina Ciepłowody za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych terenów zielonych.	cena za 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody wg taryfy	5,96 / <b>6,44</b>	zł/m <sup>3</sup>
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego	Opłata abonamentowa	5,50 / <b>5,94</b>	zł/miesiąc
2.	Woda gospodarcza na cele rolnicze.	cena za 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody wg taryfy	4,82 / <b>5,21</b>	zł/m <sup>3</sup>

**Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres 3 lat przedstawia się następująco:**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto / brutto	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług.	cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków wg taryfy	6,47 / <b>6,99</b>	zł/m <sup>3</sup>

**Do cen i stawek opłat za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki zastosowano podatek od towarów i usług – VAT w wysokości określonej przepisami = 8%.**

## V. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są z odbiorcami usług na podstawie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków - zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionymi w pkt. VI Taryfy.

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach (art. 27 ust.1 i 3 ustawy).
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie (art. 27 ust. 5 ustawy).
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 ustawy).
4. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę i odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym określonym w umowie.
5. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18.1 rozporządzenia).  
Zakład na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.  
W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
6. Częstotliwość odczytów wodomierzy głównych ustalona jest w harmonogramach zatwierdzonych przez Kierownika Zakładu.  
Tylko w wyjątkowych przypadkach, jakimi może być czasowy brak poboru wody spowodowany nieobecnością mieszkańców budynków lub zaniechaniem działalności, przez okres dłuższy niż dwa okresy obrachunkowe - na złożony przed tym faktem pisemny wniosek odbiorcy usług – Kierownik Zakładu może zezwolić na odczyt wodomierza głównego w innych terminach niż to wynika z obowiązującego harmonogramu.
7. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza w terminie wynikającym z harmonogramu, ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków wyliczona zostanie według średniego zużycia z ostatnich 3 m-cy.
8. Rok obrachunkowy usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków trwa od 1 stycznia do 31 grudnia.  
Na dzień 31 grudnia u odbiorców, u których z przyczyn techniczno-organizacyjnych nie dokonany zostanie odczyt wodomierza, rozliczenie zużytej wody i odprowadzonych ścieków dokonane zostanie na podstawie średniego zużycia z ostatnich 3 miesięcy.
9. Należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.  
Za świadczone usługi Zakład wystawia faktury.  
Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych na otrzymanej fakturze.
10. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
11. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

12. Odbiorca, który nie dokona zapłaty faktury za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie.  
Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy, jeśli odbiorca usług nie uiści opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.  
O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępnienia zastępczego punktu poboru wody spółka zawiadomi:  
- Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zabkovicach Śląskich,  
- Wójta Gminy Ciepłowody,  
- odbiorcę usług,  
na co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
13. Odbiorca, a w przypadku jego śmierci następca prawny zobowiązany jest powiadomić Zakład na piśmie w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
14. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

## **VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **1. Zakres świadczonych usług i lokalnych uwarunkowań ich świadczenia.**

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciepłowodach prowadzi działalność związaną głównie ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę oraz zbiorowym odprowadzaniem ścieków w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody;
- gospodarki ściekami.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania ( w tym oczyszczania ścieków) – w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Dla wszystkich przyjętych w taryfie grup Odbiorców usług, Zakład stosuje jednakowy zakres świadczonych usług.

Do zadań Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciepłowodach należą:

- bieżące i stałe dostarczanie wody do odbiorców,
- odbiór ścieków i ich oczyszczanie,
- utrzymanie i eksploatacja sieci wodociagowych i sieci kanalizacyjnych oraz innych urządzeń służących zaopatrzeniu w wodę oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków,
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów wody w całym procesie technologicznym w celu utrzymania odpowiedniej jakości wody dostarczanej odbiorcom,
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów odbieranych do sieci kanalizacyjnej ścieków, utrzymanie odpowiednich parametrów ich oczyszczania.

### **2. Standardy jakościowe usług i wpływ ustalonych taryf na ich poprawę.**

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratoria wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Laboratoria zapewniają wysoką jakość badań potwierdzoną posiadaniem certyfikatu jakości zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025 i uzyskaniem certyfikatu akredytacji.

W zakresie świadczonym usług Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciepłowodach realizuje zadania określone w :

- 1) Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków , obowiązującym na terenie jego działania,



- 2) Regulaminie Organizacyjnym Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciepłowodach
- 3) umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 4) przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym bakteriologicznych, fizykochemicznych, organoleptycznych.
- 5) standardach jakościowych:
  - a) ciągłość i niezawodność usług wodociągowo-kanalizacyjnych zależy od prawidłowej eksploatacji urządzeń a w szczególności:
    - szczelności sieci i ich czystości,
    - sprawności stacji uzdatniania i oczyszczalni,
    - doborze odpowiedniej jakości materiałów i urządzeń,
    - systematycznej konserwacji
    - wydajności ujęć i przepustowości oczyszczalni
    - monitoringu i nadzoru geologicznym.
  - b) Na stan sanitarno-epidemiologiczny wpływ mają:
    - czystość sieci
    - sprawność stacji uzdatniania i oczyszczalni,
    - jakość dopływających ścieków surowych i technologie oczyszczania
    - ochrona zasobów wodnych.
  - c) O terminie usunięcia awarii decydują następujące czynniki:
    - miejsce wystąpienia (uzbrojenie terenu),
    - czas powiadomienia oraz pora roku,
    - średnica rurociągu,
    - sprawność urządzeń zamykających,
    - wyposażenie techniczne jak: pojazdy, koparki, piły, zagęszczarki, itp.
    - inwentaryzacja i łączność.
  - d) na prawidłową obsługę klienta wpływa:
    - inwentaryzacja,
    - wyposażenie techniczne: komputery stacjonarne i inkasenckie,
    - dobór i wymiana wodomierzy
    - współpraca inkasent – odbiorca.

Z przytoczonych uwarunkowań wynika, że na każdy z podanych standardów decydujący wpływ ma wyposażenie w odpowiednie środki materiałowe i techniczne oraz organizacja pracy. Rzutuje to bezpośrednio na wysokość nakładów finansowych.

Ustalone taryfy mają zapewnić jakościowe standardy usług w niezbędnym zakresie.

Działania związane ze spełnieniem wymagań jakościowych mają swoje pokrycie w taryfach.

W większości są to koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych a także ich modernizacji.

Analiza jakości wody nadzorowana jest na bieżąco przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, w terminach ustalonych w przyjętym harmonogramie oraz w ramach monitoringu wewnętrznego oraz w przypadkach wystąpienia awarii. Badania jakości wody prowadzone są przez akredytowane laboratorium zewnętrzne. Skuteczność i efekty oczyszczania ścieków są okresowo badane i nadzorowane przez Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska.

Celem poprawy jakości usług a przede wszystkim w celu ochrony zasobów wodnych rozważa się wprowadzenie i rozwój na ujęciach wodnych systemu monitoringu i kontroli procesów produkcyjnych pozwalających na szybkie reakcje umożliwiające natychmiastową likwidację zakłóceń w procesach produkcji i dostaw a także stałą kontrolę parametrów jakościowych.

Dla poprawy jakości obsługi klientów biuro zakładu zajmuje się wnioskami, skargami oraz pozostałymi sprawami wnoszonymi przez poszczególnych usługobiorców. Stanowiska ds. księgowych zakładu prawidłowo rozgraniczają koszty wszystkich rodzajów prowadzonej działalności, eliminując możliwość subsydiowania skrośnego, tak pomiędzy różnymi rodzajami prowadzonej działalności, jak i pomiędzy poszczególnymi grupami odbiorców usług.

KIEROWNIK  
Zakładu Wodociągów i Kanalizacji  
w Ciepłowodach  
*[Podpis]*  
mgr Ireneusz Szuszkiewicz