

Ośrodek Pomocy Społecznej  
57-211 CIEPŁOWODY  
Pl. A. Mickiewicza 2  
tel./fax 748103562  
NIP887-134-61-83 Regon005811677

## **SPRAWOZDANIE**

**z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach za rok 2019  
oraz  
przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej na rok 2020.**

## SPIS TREŚCI:

I.	OGÓLNE ZAŁOŻENIA POMOCY SPOŁECZNEJ .....	3
II.	ZADANIA I KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ .....	3
1)	WPROWADZENIE.....	3
2)	KADRA .....	3
III.	REALIZACJA ZADAŃ STATUTOWYCH OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ .....	4
1)	ZASIŁKI CELOWE I CELOWE SPECJALNE .....	4
2)	ZASIŁKI OKRESOWE .....	4
3)	ZASIŁKI STAŁE .....	4
4)	REALIZACJA PROGRAMU „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU” .....	4
5)	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE .....	5
6)	PRACA SOCJALNA .....	5
7)	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ .....	5
8)	USŁUGI OPIEKUŃCZE .....	6
9)	SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI.....	6
10)	UMIESZCZENIE OSÓB W SCHRONISKU.....	6
11)	DECYZJE ADMINISTRACYJNE- POMOC SPOŁECZNA.....	6
12)	PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE.....	6
13)	PORADY PRAWNE.....	7
14)	PUNKT KONSULTACYJNY.....	7
15)	WYPOCZYNEK LETNI.....	7
16)	PFRON.....	7
IV.	REALIZACJA INNYCH ZADAŃ POWIERZONYCH OŚRODKOWI POMOCY SPOŁECZNEJ .....	7
1)	ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE .....	7
2)	ŚWIADCZENIA RODZINNE .....	7
3)	"ZA ŻYCIEM " .....	8
4)	ZASIŁKI DLA OPIEKUNA.....	8
5)	ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO .....	9
6)	POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW .....	9
7)	ŚWIADCZENIA " DOBRY START" .....	9
8)	KARTA DUŻEJ RODZINY .....	10
9)	DODATKI ENERGETYCZNE.....	10
10)	DODATKI MIESZKANIOWE.....	10
11)	WSPARCIE RODZINY.....	10
V.	POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2020 ROK .....	11

## **I. OGÓLNE ZAŁOŻENIA POMOCY SPOŁECZNEJ**

W ubiegłym roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciepłowodach tak jak dotychczas realizował między innymi zadania z zakresu pomocy społecznej, udzielając świadczeń pieniężnych, pomocy usługowej, pracy socjalnej, pomocy rzeczowej i wsparcia środowiskowego. O ile dotychczas pojęcie „pomoc społeczna” powszechnie rozumiana głównie jako wsparcie finansowe i rzeczowe o tyle obecnie pomoc społeczna jest ukierunkowana na wszelkiego rodzaju działanie, zmierzające poprzez pracę socjalną do przezwyciężenia swoich własnych trudności określanych jako czasowe własnymi siłami, jedynie przy niewielkim wsparciu finansowym. Ośrodek Pomocy Społecznej przede wszystkim realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej oraz przepisach wydanych na jej podstawie, w szczególności podejmuje działania zmierzające do zaspakajania niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, oraz w miarę możliwości do życiowego ich usamodzielnienia, a także integracji tych osób i rodzin ze środowiskiem.

## **II. ZADANIA I KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **1) WPROWADZENIE**

W 2019 roku Ośrodek realizował zadania własne gminy i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej oraz koordynował realizację zadań ujętych w gminnych programach.

Głównym zadaniem Ośrodka jest realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

- 1) wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- 2) realizacja rządowych programów pomocy społecznej.

W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej realizował także przekazane mu zadania wynikające z innych ustaw:

- 1) przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, wychowawczych i alimentacyjnych,
- 3) prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- 4) należące do właściwości gminy z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
- 5) potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 6) przyznawanie „Kart Dużej Rodziny” ,
- 7) prowadzenie obsługi techniczno-organizacyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego
  
- 8) przyznawanie i wypłacanie świadczeń " Dobry Start "

### **2) KADRA**

Ośrodek Pomocy Społecznej, w 2019 roku zatrudniał pracowników wg niżej przedstawionych danych:  
dwóch pracowników socjalnych – cały etat,  
referenta ds. świadczeń rodzinnych, wychowawczych i alimentacyjnych -cały etat,  
asystenta rodziny- 3/4 etatu,  
głównego księgowego-cały etat.

### **III REALIZACJA ZADAŃ STATUTOWYCH OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w formie wsparcia finansowego, usług, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego.

#### **1) ZASIŁKI CELOWE I CELOWE SPECJALNE**

Zasiłek celowy adresowany jest do osób i rodzin w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby. Za taką potrzebę uznaje się w szczególności: zakup żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zasiłek celowy może być również przyznany osobie/rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zasiłek celowy i celowy specjalny – liczba rodzin, którym udzielono decyzją świadczenia w 2019 r. - 35, liczba świadczeń 37, na kwotę 21 522 zł.  
Nie wypłacano zasiłku z tytułu sprawienia pogrzebu.

#### **2) ZASIŁKI OKRESOWE**

Zasiłek okresowy - przeznaczony jest dla osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych, niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych.  
Zasiłki okresowe w 2019 roku- liczba osób którym udzielono decyzją świadczenie - 9, w tym przyznane z powodu bezrobocia 8 osobom, niepełnosprawności - 1.  
Liczba świadczeń 35, na kwotę 10 688 zł.

#### **3) ZASIŁKI STAŁE**

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Świadczenie jest zróżnicowane pod względem wysokości, zależnie od dochodu osób oraz dochodu na osobę w rodzinie.

Zasiłki stałe – liczba osób, którym w 2019 roku przyznano decyzją świadczenie - 22 w tym przyznane dla 18 osób samotnie gospodarujących i 4 osobom pozostającym w rodzinie. Liczba świadczeń 219, na kwotę 121 827 zł.

#### **4) REALIZACJA PROGRAMU „POSILEK W SZKOLE I W DOMU ”**

Rządowy program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu ” realizowany jest w latach 2019 – 2023.  
Pomoc w ramach w/w programu może być udzielona w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Z pomocy w tej formie mogą skorzystać osoby, bądź rodziny których dochód nie przekracza odpowiednio 150% kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

W ramach Programu realizowane były działania dotyczące zapewnienia pomocy w formie dożywiania dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole, uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, osobom i rodzinom, w szczególności bezrobotnym, samotnym, chorym, niepełnosprawnym.

W ramach pomocy na realizację Programu gmina może otrzymać dotację, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 40 % przewidywanych kosztów realizacji Programu.

Ogółem koszt tego zadania w 2019 roku to kwota: 12 407 zł, z tego środki finansowe w kwocie: 6 582 zł otrzymaliśmy od Wojewody Dolnośląskiego, pozostała część środków finansowych w kwocie: 5 825 zł to środki własne gminy, które stanowiły 46,94 % udziału środków własnych, do ogólnych kosztów tego zadania.

Rzeczywista liczba osób objęta ogółem Programem - 29. W tym dzieci i uczniów 11, osób dorosłych 18.

Liczba świadczeń ogółem - 1 749.

## **5) SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE**

Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane są za osoby pobierające świadczenia w formie zasiłków stałych, liczba osób uprawnionych - 20 osób, udzielono - 207 świadczeń. Wydano kwotę: 10 755 zł.

## **6) PRACA SOCJALNA**

Oprócz świadczeń, praca Ośrodka opiera się głównie na pracy socjalnej: udzielanie pomocy w postaci kompletowania dokumentów niezbędnych do otrzymania renty, emerytury, alimentów i innych świadczeń, umożliwianie klientom bezpłatnych konsultacji z psychologiem, prawnikiem, aktywizowanie klientów do poszukiwania zatrudnienia i usamodzielnienia, współpraca z pedagogiem szkolnym, sądem, kuratorami zawodowymi i społecznymi, policją.

Ogółem liczba rodzin objęta wsparciem 14, a osób w rodzinach 25. Praca socjalna była prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Liczba zawartych kontraktów socjalnych 4, liczba osób objęta kontraktami socjalnymi - 7.

## **7) DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ**

Partycypowanie w kosztach pobytu naszych mieszkańców w Domach Pomocy Społecznej jest zadaniem własnym Gminy. Koszt utrzymania klientów w domach pomocy społecznej jest bardzo wysoki i stanowi duże obciążenie dla budżetu Gminy. Osoby przebywające w placówce również ponoszą odpłatność w wysokości 70% swojej emerytury. Ośrodek poniósł natomiast różnicę pomiędzy pełną odpłatnością ustaloną przez Starostów i obowiązującą w danej placówce a kwotą wniesioną przez pensjonariusza.

W domach pomocy społecznej w 2019 roku przebywało 8 osób.

Wydatkowana kwota na odpłatność za pobyt w domach pomocy to 204 112 złotych.

## **8) USŁUGI OPIEKUŃCZE**

Zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Osoba samotna, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Zakres usług uzgadniany jest z osobą potrzebującą tej formy pomocy po rozeznaniu potrzeb w środowisku domowym z uwzględnieniem zaleceń lekarskich.

Liczba osób którym decyzją przyznano świadczenia opiekuńcze w miejscu zamieszkania 14 osób, a kwota wydatkowana na świadczenie usług to 109 445 zł.

## **9) SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI.**

W 2019 roku nie były realizowane specjalistyczne usługi opiekuńcze ze względu na brak zapotrzebowania ( brak wniosków ).

## **10) UMIESZCZENIE OSÓB W SCHRONISKACH.**

W 2019 roku została zawarta umowa, na udzielenie schronienia dla 3 osób, pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ciepłowodach a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Świdnicy, ul. Westerplatte 51, 58-100 Świdnica, reprezentowanym przez Prezesa Koła Gabrielę Kowalczyk, Skarbnik Koła Marię Haraźną, w imieniu którego zadania w zakresie zapewnienia schronienia wykonują:

1. Schronisko dla bezdomnych mężczyzn w Świdnicy ul. Westerplatte 51, zwane dalej „Schroniskiem Nr 1”
2. Schronisko dla kobiet i dla osób niepełnosprawnych z usługami opiekuńczymi w Świdnicy ul. Św. Brata Alberta 5, zwane dalej „Schroniskiem Nr 2” .

W 2019 roku umieściliśmy 1 osę bezdomną w schronisku.

## **11) DECYZJE ADMINISTRACYJNE – POMOC SPOŁECZNA**

Liczba wydanych w 2019 roku decyzji administracyjnych w pomocy społecznej – 146.

Liczba odwołań złożonych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Wałbrzychu przez klientów – 0.

## **12 ) PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE.**

Na terenie Ośrodka w 2019 roku odbywały się konsultacje u psycholog, oddelegowanej na podstawie porozumienia z Ośrodka Interwencji Kryzysowej z Bardo w I i III czwartek miesiąca w godzinach 10.00 do godziny 14.00.

Konsultacji udzielano : dzieciom z problemami, rodzicom mającym problemy opiekuńczo wychowawcze z dziećmi, rodzicom którzy są nieprzygotowani do pełnienia roli rodzica.

### **13) PORADY PRAWNE.**

W indywidualnych przypadkach udzielano porad prawnych . Porad prawnych udzielał radca prawny zatrudniony w Urzędzie Gminy.

### **14) PUNKT KONSULTACYJNY.**

W 2019 r. działał Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla osób mających problem z uzależnieniem od alkoholu.

Konsultacje odbywały się w pierwszy i ostatni piątek miesiąca.

### **15) WYPOCZYNEK LETNI 2019.**

W wypoczynku letnim nad morzem w okresie wakacji skorzystało 10 dzieci. Organizatorem wypoczynku było Kuratorium Oświaty we Wrocławiu. Kolonie letnie odbywały się w miejscowości Międzywodzie w Ośrodku Wypoczynkowo „Bursztyn” od 5 sierpnia 2019 roku do 18 sierpnia 2019 roku.

### **16) PFRON**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciepłowodach zgłosił się do projektu pt. "System Obsługi Wsparcia Finansowanego ze środków PFRON", mającego na celu usprawnienie procesu aplikowania o środki PFRON za pomocą ogólnopolskiego systemu informatycznego SOW.

System Obsługi Wsparcia to nowoczesna platforma, za pomocą której Osoby Niepełnosprawne i jednostki działające na ich rzecz mogą składać wnioski o dofinansowanie ze środków PFRON będące w gestii Jednostek Samorządu Terytorialnego, po raz pierwszy bez wychodzenia z domu.

## **IV REALIZACJA INNYCH ZADAŃ POWIERZONYCH OŚRODKOWI POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **1) ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE**

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb. W okresie od 01 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. udzielono - 4 769 świadczeń. Poniesiono wydatki z budżetu państwa na wypłatę w/w świadczenia w kwocie: 2 380 028,82 zł.

### **2) ŚWIADCZENIA RODZINNE**

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami,
- świadczenia opiekuńcze - zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, tzw. „becikowe”,
- świadczenie rodzicielskie.

Wydatki w ogólnej kwocie 991 910 zł zostały wypłacone na świadczenia rodzinne, w szczególności na:

- zasiłki rodzinne i dodatki: udzielono – 3 553 świadczeń, wydano kwotę: 417 947 zł;
- zasiłki rodzinne i dodatki ( złotówka za złotówkę) –udzielono - 387 świadczeń, wydano kwotę: 14 273 zł;
- zasiłki pielęgnacyjne: udzielono - 1 283 świadczenia, wydano kwotę: 242 508 zł;
- świadczenia pielęgnacyjne : udzielono - 117 świadczeń, wydano kwotę: 185 211 zł;
- specjalny zasiłek opiekuńczy: udzielono świadczeń - 80, wydano kwotę: 49 180 zł;
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka: udzielono- 22 świadczeń, wydano kwotę: 22 000 zł;
- świadczenie rodzicielskie: udzielono 87 świadczeń, wydano kwotę: 75 064 zł;
- ZUS – składki emerytalno – rentowe: udzielono - 169 świadczeń, wydano kwotę: 47 457 zł,

Ponadto za osoby uprawnione do świadczeń pielęgnacyjnych, oraz specjalnego zasiłku dla opiekuna odprowadzana była składka zdrowotna. Udzielono - 189 świadczenia, wydano kwotę: 20 575 zł.

### **3) "ZA ŻYCIEM "**

W/w świadczenie, jest jednorazowym świadczeniem w wysokości 4000 zł, przyznawanym z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie, lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, w rozumieniu ustawy z 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii, stwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W 2019 r. zostało wypłacone 1 świadczenie .

### **4) ZASIŁKI DLA OPIEKUNA**

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobom, z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością opieki nad osobą o znacznym stopniu niepełnosprawności.

- zasiłek dla opiekuna: udzielono - 10 świadczeń , wydano kwotę: 6 200 zł;
- ZUS – składki emerytalno – rentowe: udzielono - 10 świadczeń, wydano kwotę: 1 706 zł,

Ponadto za osobę uprawnioną do zasiłku dla opiekuna odprowadzana była składka zdrowotna. Udzielono - 10 świadczeń, wydano kwotę: 558 zł.



## **5) ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia, a jeśli się uczy w szkole wyższej, to do ukończenia 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

- fundusz alimentacyjny: udzielono - 315 świadczeń, wydano kwotę:  
119 100 zł.

## **6) POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW**

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowanie wobec - 26 dłużników alimentacyjnych . Między innymi informował dłużników alimentacyjnych oraz organy właściwe dłużnika o przyznaniu świadczeń i stanie zadłużenia. Ponadto przekazywał organowi prowadzącemu postępowanie egzekucyjne istotnych informacji do ustalenia skuteczności egzekucji podejmowano dalsze następujące działania:

- wezwania do dłużników alimentacyjnych, w celu przeprowadzenia wywiadu i odebrania oświadczenia majątkowego,
- przekazywano komornikowi sądowemu istotne informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczenia majątkowego ,
- kierowano wnioski do prokuratury o popełnieniu przestępstwa z art.209 § 1 Kodeksu Karnego,
- przekazywano informacje dla dłużników alimentacyjnych o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na osoby uprawnione,
- kierowano wnioski do organów właściwych o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych.
- kierowano wnioski do Komornika Sądowego o ustalenie adresu dłużników alimentacyjnych,
- występowano do komornika z wnioskiem o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego

W roku 2019 komornicy sądowi wyegzekwowali środki finansowe w kwocie:  
39 403,19 zł,

z tego :

- na dochody budżetu państwa - 31 028,87 zł,
- na dochody budżetu gminy - 8 374,32 zł

## **7) ŚWIADCZENIE " DOBRY START"**

Świadczenie „Dobry Start” przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole otrzymują je do ukończenia przez nie 24 roku życia.

- " Dobry start ": udzielono - 331 świadczeń, wydano kwotę: 99 300 zł;

## **8) KARTA DUŻEJ RODZINY**

Rządowy program dla rodzin wielodzietnych, który potocznie nazywany jest Kartą Dużej Rodziny. Jest to program dla rodzin z co najmniej trojgiem dzieci i polega na posiadaniu Karty Dużej Rodziny, która uprawnia do ulg w różnych instytucjach i przedsiębiorstwach.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciepłowodach w 2019 r. wydał Karty Dużej Rodziny - 30 rodzinom, tj. 31.

Gmina Ciepłowody z tego tytułu nie ponosi żadnych kosztów. W związku z wydaniem kart w 2019 r. mogliśmy pozyskać z Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego kwotę:

190,84 zł, która została wykorzystana na zakup materiałów do Ośrodka Pomocy Społecznej.

## **9) DODATKI ENERGETYCZNE**

Dodatek energetyczny jest rządowym pomysłem na pomoc dla najuboższych najemców, pobierających już dodatek mieszkaniowy, którzy mają problem z uiszczaniem opłat za energię.

W 2019 r. - nie wydatkowano środków, nie było wniosków o przyznanie dodatku energetycznego.

## **10) DODATKI MIESZKANIOWE**

Osoba znajdująca się w trudnej sytuacji materialnej może skorzystać z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego przeznaczonego na utrzymanie posiadanego lub wynajmowanego mieszkania lub domu jednorodzinnego. Warunkiem uzyskania takiej pomocy jest spełnienie kryteriów dochodowych.

Liczba osób korzystających z dodatków mieszkaniowych -2 rodziny .  
Wydatkowane środki finansowe - 841,23 zł.

## **11 ) WSPARCIE RODZINY**

Zatrudniony pracownik na stanowisku asystenta rodziny objął diagnostykę rodziny, sporządził indywidualny plan pracy z rodzinami. Asystent spotyka się z rodziną w domu rodziny oraz czasem towarzyszy członkom rodziny do instytucji. Prowadzi dokumentację, planuje z rodziną, co i jak zrobić oraz pisze sprawozdania

z wykonanych działań. Współpracuje z innymi pracownikami różnych instytucji szkołą, ośrodkami zdrowia, poradniami specjalistycznymi, sądem.

- pomocy w 2019 roku udzielono 10 rodzinom.

Gmina Ciepłowody pokrywa koszty za utrzymanie dzieci w pieczy zastępczej. W 2019 roku wydatkowano środki finansowe w wysokości 18 007,85 złotych. Dzieci umieszczone są w rodzinach zastępczych spokrewnionych i niespokrewnionych-zawodowych.

Ilość dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych -4.

## **V POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2020 ROK**

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

Potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej oprócz zabezpieczenia w zakresie realizacji świadczeń, wymagają również zabezpieczenia środków na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie, zarówno w ramach zadań zleconych jak i własnych w tym: również niezbędne okresowe naprawy, konserwacje i modernizację posiadanego już sprzętu, zakup materiałów, administrację i rozwój systemu informatycznego.

W związku z powyższym w 2020 roku zachodzą potrzeby:

1. Podnoszenia kompetencji pracowników pomocy społecznej w obszarze przeciwdziałania niekorzystnym zjawiskom dezorganizującym życie rodzinne, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu pracowników poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia,
2. Podejmowanie działań służących aktywizacji (zawodowej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej) osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym ,
3. Partycypacji w opiekę nad osobami w podeszłym wieku, niepełnosprawnymi. W ostatnich latach na terenie Gminy można dostrzec wzrost liczby osób umieszczanych oraz oczekujących na skierowanie do domów pomocy społecznej, co znacznie obciąża budżet Gminy w kwestii ponoszenia odpłatności. Potrzeby w tym zakresie: -aktywizowanie społeczności lokalnej w kwestii partycypacji w opiekę nad osobami starszymi, schorowanymi,

4. Potrzeby związane z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny.  
zwiększenie środków finansowych w budżecie Ośrodka z przeznaczeniem na utrzymanie dzieci przebywających w pieczy zastępczej,
5. Potrzeba utworzenia i utrzymania mieszkania chronionego. Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej mieszkanie chronione to lokal mieszkalny, którego warunki mają za zadanie przygotować osoby w nim mieszkające do prowadzenia samodzielnego życia, uczestnictwa w życiu społecznym i ułatwić integrację społeczną. Umieszczanie osoby w mieszkaniu chronionym to rodzaj wsparcia udzielany różnym grupom posiadającym podobny problem życiowy, na przykład niepełnosprawność.
6. W bieżącym roku wymagany jest remont podłogi w Ośrodku Pomocy Społecznej oraz wymiana drzwi, malowanie pomieszczeń,
7. Zapewnienie pracownikom pracującym poza siedzibą Ośrodka transportu służbowego,
8. Podwyższenie wynagrodzeń pracowników Ośrodka.

Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Ciąplowodach  
Ewa Pruspa