

## **SPRAWOZDANIE**

**z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciepłowodach za rok 2020  
oraz przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej na rok 2021.**

## SPIS TREŚCI:

I.	OGÓLNE ZAŁOŻENIA POMOCY SPOŁECZNEJ .....	3
II.	ZADANIA I KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ .....	3
1)	WPROWADZENIE.....	3
2)	KADRA .....	4
III.	REALIZACJA ZADAŃ STATUTOWYCH OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ .....	4
1)	ZASIŁKI CELOWE I CELOWE SPECJALNE .....	4
2)	ZASIŁKI OKRESOWE .....	4
3)	ZASIŁKI STAŁE .....	4
4)	REALIZACJA PROGRAMU „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU” .....	5
5)	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE .....	5
6)	PRACA SOCJALNA .....	5
7)	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ .....	6
8)	USŁUGI OPIEKUŃCZE .....	6
9)	SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI.....	6
10)	UMIESZCZENIE OSÓB W SCHRONISKU.....	6
11)	DECYZJE ADMINISTRACYJNE- POMOC SPOŁECZNA.....	7
12)	PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE.....	7
13)	PORADY PRAWNE.....	7
14)	PUNKT KONSULTACYJNY.....	7
15)	WYPOCZYNEK LETNI.....	7
16)	PFRON.....	7
17)	KOMPUTER DLA UCZNIĄ.....	8
IV.	REALIZACJA INNYCH ZADAŃ POWIERZONYCH OŚRODKOWI POMOCY SPOŁECZNEJ .....	8
1)	ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE .....	8
2)	ŚWIADCZENIA RODZINNE .....	8
3)	"ZA ŻYCIEM " .....	9
4)	ZASIŁKI DLA OPIEKUNA.....	9
5)	ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO .....	9
6)	POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW .....	9
7)	ŚWIADCZENIA" DOBRY START" .....	10
8)	KARTA DUŻEJ RODZINY .....	10
9)	DODATKI ENERGETYCZNE.....	10
10)	DODATKI MIESZKANIOWE.....	11
11)	WSPARCIE RODZINY.....	11
12)	WSPARCIE SENIORA.....	11
13)	CZYSTE POWIETRZE.....	12
14)	POMOC KWARANTANNA.....	12
V.	POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2021 ROK .....	13

## **I. OGÓLNE ZAŁOŻENIA POMOCY SPOŁECZNEJ**

W ubiegłym roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciepłowodach tak jak dotychczas realizował między innymi zadania z zakresu pomocy społecznej, udzielając świadczeń pieniężnych, pomocy usługowej, pracy socjalnej, pomocy rzeczowej i wsparcia środowiskowego. O ile dotychczas pojęcie „pomoc społeczna” powszechnie rozumiana głównie jako wsparcie finansowe i rzeczowe o tyle obecnie pomoc społeczna jest ukierunkowana na wszelkiego rodzaju działanie, zmierzające poprzez pracę socjalną do przezwyciężenia swoich własnych trudności określanych jako czasowe własnymi siłami, jedynie przy niewielkim wsparciu finansowym. Ośrodek Pomocy Społecznej przede wszystkim realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej oraz przepisach wydanych na jej podstawie, w szczególności podejmuje działania zmierzające do zaspakajania niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, oraz w miarę możliwości do życiowego ich usamodzielnienia, a także integracji tych osób i rodzin ze środowiskiem.

## **II. ZADANIA I KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **1) WPROWADZENIE**

W 2020 roku Ośrodek realizował zadania własne gminy i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej oraz koordynował realizację zadań ujętych w gminnych programach.

Głównym zadaniem Ośrodka jest realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

- 1) wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- 2) realizacja rządowych programów pomocy społecznej.

W 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej realizował także przekazane mu zadania wynikające z innych ustaw:

- 1) przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, wychowawczych i alimentacyjnych,
- 3) prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- 4) należące do właściwości gminy z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
- 5) potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 6) przyznawanie „Kart Dużej Rodziny” ,
- 7) prowadzenie obsługi techniczno-organizacyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego
- 8) prowadzenie obsługi techniczno -organizacyjnej GKRPA,
- 9) przyznawanie i wypłacanie świadczeń " Dobry Start "
- 10) realizacja zadań Programu " Wspieraj seniora "
- 11) wydawanie zaświadczeń do Programu " Czyste powietrze "
- 12) pomoc osobom przebywającym w kwarantannie

## **2) KADRA**

Ośrodek Pomocy Społecznej, w 2020 roku zatrudniał pracowników wg niżej przedstawionych danych:

dwóch pracowników socjalnych – cały etat,  
referenta ds. świadczeń rodzinnych, wychowawczych i alimentacyjnych -cały etat,  
asystenta rodziny- 3/4 etatu,  
głównego księgowego-cały etat.

## **III REALIZACJA ZADAŃ STATUTOWYCH OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w formie wsparcia finansowego, usług, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego.

### **1) ZASIŁKI CELOWE I CELOWE SPECJALNE**

Zasiłek celowy adresowany jest do osób i rodzin w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby. Za taką potrzebę uznaje się w szczególności: zakup żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Zasiłek celowy może być również przyznany osobie/rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zasiłek celowy i celowy specjalny – liczba rodzin, którym udzielono decyzją świadczenia w 2020 r. - 39, na kwotę 23 511 zł.

Nie wypłacano zasiłku z tytułu sprawienia pogrzebu.

### **2) ZASIŁKI OKRESOWE**

Zasiłek okresowy - przeznaczony jest dla osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych, niż ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych.

Zasiłki okresowe w 2020 roku- liczba osób którym udzielono decyzją świadczenie - 8, w tym przyznane z powodu bezrobocia 6 osobom, niepełnosprawności - 1, długotrwałej choroby - 1. Liczba świadczeń 33, na kwotę 11 349 zł.

### **3) ZASIŁKI STAŁE**

Zasiłek stały przysługuje osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Świadczenie jest zróżnicowane pod względem wysokości, zależnie od dochodu osób oraz dochodu na osobę w rodzinie.

Zasiłki stałe – liczba osób, którym w 2020 roku przyznano decyzją świadczenie - 21 w tym przyznane dla 18 osób samotnie gospodarujących i 3 osobom pozostającym w rodzinie. Liczba świadczeń 206, na kwotę 108 611 zł.

#### **4) REALIZACJA PROGRAMU „POSILEK W SZKOLE I W DOMU ”**

Rządowy program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu ” realizowany jest w latach 2019 – 2023.

Pomoc w ramach w/w programu może być udzielona w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Z pomocy w tej formie mogą skorzystać osoby, bądź rodziny których dochód nie przekracza odpowiednio 150% kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

W ramach Programu realizowane były działania dotyczące zapewnienia pomocy w formie dożywiania dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole, uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, osobom i rodzinom, w szczególności bezrobotnym, samotnym, chorym, niepełnosprawnym.

W ramach pomocy na realizację Programu gmina może otrzymać dotację, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 40 % przewidywanych kosztów realizacji Programu.

Ogółem koszt tego zadania w 2020 roku to kwota: 14 277,00 zł, z tego środki finansowe w kwocie: 7 672,00 zł otrzymaliśmy od Wojewody Dolnośląskiego, pozostała część środków finansowych w kwocie: 6 605,00 zł to środki własne gminy, które stanowiły 46,26 % udziału środków własnych, do ogólnych kosztów tego zadania.

Rzeczywista liczba osób objęta ogółem Programem - 43. W tym dzieci i uczniów 15, osób dorosłych 28.

#### **5) SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE**

Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane są za osoby pobierające świadczenia w formie zasiłków stałych, liczba osób uprawnionych - 17 osób, udzielono - 184 świadczeń. Wydano kwotę: 9 243 zł.

#### **6) PRACA SOCJALNA**

Oprócz świadczeń, praca Ośrodka opiera się głównie na pracy socjalnej: udzielanie pomocy w postaci kompletowania dokumentów niezbędnych do otrzymania renty, emerytury , alimentów i innych świadczeń, umożliwianie klientom bezpłatnych konsultacje z psychologiem, prawnikiem, aktywizowanie klientów do poszukiwania zatrudnienia i usamodzielnienia ,współpraca z pedagogiem szkolnym, sądem, kuratorami zawodowymi i społecznymi, policją.

Ogółem liczba rodzin objęta wsparciem 19, a osób w rodzinach 40. Praca socjalna była prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Liczba zawartych kontraktów socjalnych 3,liczba osób objęta kontraktami socjalnymi -10.

## **7) DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ**

Partycypowanie w kosztach pobytu naszych mieszkańców w Domach Pomocy Społecznej jest zadaniem własnym Gminy . Koszt utrzymania klientów w domach pomocy społecznej jest bardzo wysoki i stanowi duże obciążenie dla budżetu Gminy. Osoby przebywające w placówce również ponoszą odpłatność w wysokości 70% swojej emerytury. Ośrodek poniósł natomiast różnicę pomiędzy pełną odpłatnością ustaloną przez Starostów i obowiązującą w danej placówce a kwotą wniesioną przez pensjonariusza.

W domach pomocy społecznej w 2020 roku przebywało 7 osób.

Wydatkowana kwota na odpłatność za pobyt w domach pomocy to 226 938 złotych.

## **8) USŁUGI OPIEKUŃCZE**

Zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Osoba samotna, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Zakres usług uzgadniany jest z osobą potrzebującą tej formy pomocy po rozeznaniu potrzeb w środowisku domowym z uwzględnieniem zaleceń lekarskich.

Liczba osób którym decyzją przyznano świadczenia opiekuńcze w miejscu zamieszkania 11 osób, a kwota wydatkowana na świadczenie usług to 116 154 zł.

## **9) SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI.**

W 2020 roku nie były realizowane specjalistyczne usługi opiekuńcze ze względu na brak zapotrzebowania ( brak wniosków ).

## **10) UMIESZCZENIE OSÓB W SCHRONISKACH.**

W 2020 roku została zawarta umowa, na udzielenie schronienia dla 3 osób, pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ciepłowodach a Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło w Świdnicy, ul. Westerplatte 51, 58-100 Świdnica, reprezentowanym przez Prezesa Koła Gabriellę Kowalczyk, Skarbnik Koła Marię Harażną, w imieniu którego zadania w zakresie zapewnienia schronienia wykonują:

1. Schronisko dla bezdomnych mężczyzn w Świdnicy ul. Westerplatte 51, zwane dalej „Schroniskiem Nr 1”
2. Schronisko dla kobiet i dla osób niepełnosprawnych z usługami opiekuńczymi w Świdnicy ul. Św. Brata Alberta 5, zwane dalej „Schroniskiem Nr 2” .

W 2020 roku nie umieszczaliśmy osób w schronisku.

## **11) DECYZJE ADMINISTRACYJNE – POMOC SPOŁECZNA**

Liczba wydanych w 2020 roku decyzji administracyjnych w pomocy społecznej – 146.

Liczba odwołań złożonych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Wałbrzychu przez klientów – 1.

## **12 ) PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE.**

Na terenie Ośrodka w 2020 roku odbywały się konsultacje u psycholog, oddelegowanej na podstawie porozumienia z Ośrodka Interwencji Kryzysowej z Bardo w I i III czwartek miesiąca w godzinach 10.00 do godziny 14.00. Ponadto w pomocy psychologicznej, także telefonicznej udzielała psycholog, z którą Ośrodek podpisał umowę o świadczenie usług.

Konsultacji udzielano : dzieciom z problemami, rodzicom mającym problemy opiekuńczo wychowawcze z dziećmi, rodzicom którzy są nieprzygotowani do pełnienia roli rodzica.

## **13) PORADY PRAWNE.**

W indywidualnych przypadkach udzielano porad prawnych . Porad prawnych udzielał radca prawny zatrudniony w Urzędzie Gminy.

## **14) PUNKT KONSULTACYJNY.**

W 2020 r. działał Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla osób mających problem z uzależnieniem od alkoholu.

Konsultacje odbywały się w pierwszy i ostatni piątek miesiąca.

## **15) WYPOCZYNEK LETNI 2020.**

W wypoczynku letnim nad morzem w okresie wakacji skorzystało 4 dzieci. Organizatorem wypoczynku było Kuratorium Oświaty we Wrocławiu. Kolonie letnie odbywały się w miejscowości Pustkowo w Ośrodku Wypoczynkowo „Magda” od 5 sierpnia 2020 roku do 18 sierpnia 2020 roku.

## **16) PFRON**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciepłowodach zgłosił się do projektu pt. "System Obsługi Wsparcia Finansowanego ze środków PFRON", mającego na celu usprawnienie procesu aplikowania o środki PFRON za pomocą ogólnopolskiego systemu informatycznego SOW.

System Obsługi Wsparcia to nowoczesna platforma, za pomocą której Osoby Niepełnosprawne i jednostki działające na ich rzecz mogą składać wnioski o dofinansowanie ze środków PFRON będące w gestii Jednostek Samorządu Terytorialnego, po raz pierwszy bez wychodzenia z domu.

## **17) KOMPUTER DLA UCZNI**

Ośrodek Pomocy Społecznej podjął współpracę z Fundacją **Impact** z siedzibą w Warszawie, w związku z akcją #KomputerDlaUcznia, udało się pozyskać i przekazać potrzebującym uczniom 11 komputerów.

## **IV REALIZACJA INNYCH ZADAŃ POWIERZONYCH OŚRODKOWI POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **1) ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE**

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb. W okresie od 01 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. udzielono - 5 942 świadczeń. Poniesiono wydatki z budżetu państwa na wypłatę w/w świadczenia w kwocie: 2 954 156,74 zł.

### **2) ŚWIADCZENIA RODZINNE**

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami,
- świadczenia opiekuńcze - zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, tzw. „becikowe”,
- świadczenie rodzicielskie.

Wydatki w ogólnej kwocie 941 317 zł zostały wypłacone na świadczenia rodzinne, w szczególności na:

- zasiłki rodzinne i dodatki: udzielono – 2717 świadczeń, wydano kwotę: 322 929 zł;
- zasiłki rodzinne i dodatki ( złotówka za złotówkę) –udzielono - 523 świadczeń, wydano kwotę: 19 255,49 zł;
- zasiłki pielęgnacyjne: udzielono - 1 142 świadczenia, wydano kwotę: 246 394 zł;
- świadczenia pielęgnacyjne : udzielono - 122 świadczeń, wydano kwotę: 222 196 zł;
- specjalny zasiłek opiekuńczy: udzielono świadczeń - 78, wydano kwotę: 46 949 zł;
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka: udzielono- 14 świadczeń, wydano kwotę: 14 000 zł;
- świadczenie rodzicielskie: udzielono 99 świadczeń, wydano kwotę: 88 849 zł;
- ZUS – składki emerytalno – rentowe: udzielono - 152 świadczeń, wydano kwotę: 49 003 zł,

Ponadto za osoby uprawnione do świadczeń pielęgnacyjnych, oraz specjalnego zasiłku dla opiekuna odprowadzana była składka zdrowotna. Udzielono - 192 świadczenia, wydano kwotę: 23 166 zł.



### **3) "ZA ŻYCIEM "**

W/w świadczenie, jest jednorazowym świadczeniem w wysokości 4000 zł, przyznawanym z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie, lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, w rozumieniu ustawy z 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii, stwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W 2020 r. zostało wypłacone 2 świadczenia .

### **4) ZASIŁKI DLA OPIEKUNA**

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobom, z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością opieki nad osobą o znacznym stopniu niepełnosprawności.

W 2020 r. nie było wypłacane powyższe świadczenie.

### **5) ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia, a jeśli się uczy w szkole wyższej, to do ukończenia 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

- fundusz alimentacyjny: udzielono - 385 świadczeń, wydano kwotę:  
140 537 zł.

### **6) POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW**

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowanie wobec - 26 dłużników alimentacyjnych . Między innymi informował dłużników alimentacyjnych oraz organy właściwe dłużnika o przyznaniu świadczeń i stanie zadłużenia. Ponadto przekazywał organowi prowadzącemu postępowanie egzekucyjne istotnych informacji do ustalenia skuteczności egzekucji podejmowano dalsze następujące działania:

- wezwania do dłużników alimentacyjnych, w celu przeprowadzenia wywiadu i odebrania oświadczenia majątkowego,  
- przekazywano komornikowi sądowemu istotne informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczenia majątkowego ,

- kierowano wnioski do prokuratury o popełnieniu przestępstwa z art.209 § 1 Kodeksu Karnego,
- przekazywano informacje dla dłużników alimentacyjnych o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na osoby uprawnione,
- kierowano wnioski do organów właściwych o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych.
- kierowano wnioski do Komornika Sądowego o ustalenie adresu dłużników alimentacyjnych,
- występowano do komornika z wnioskiem o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego

W roku 2020 komornicy sądowi wyegzekwowali środki finansowe w kwocie: 37 138,99 zł,

z tego :

- na dochody budżetu państwa - 31 600,15 zł,
- na dochody budżetu gminy - 5 538,84 zł

## **7) ŚWIADCZENIE " DOBRY START"**

Świadczenie „Dobry Start” przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole otrzymują je do ukończenia przez nie 24 roku życia.

- " Dobry start ": udzielono - 319 świadczeń, wydano kwotę: 95 700 zł;

## **8) KARTA DUŻEJ RODZINY**

Rządowy program dla rodzin wielodzietnych, który potocznie nazywany jest Kartą Dużej Rodziny. Jest to program dla rodzin z co najmniej trojgiem dzieci i polega na posiadaniu Karty Dużej Rodziny, która uprawnia do ulg w różnych instytucjach i przedsiębiorstwach.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciepłowodach w 2020 r. wydał Karty Dużej Rodziny - 44 osobom.

Gmina Ciepłowody z tego tytułu nie ponosi żadnych kosztów. W związku z wydaniem kart w 2020 r. mogliśmy pozyskać z Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego kwotę:

96,48 zł która została wykorzystana na zakup materiałów do Ośrodka Pomocy Społecznej.

## **9) DODATKI ENERGETYCZNE**

Dodatek energetyczny jest rządowym pomysłem na pomoc dla najuboższych najemców, pobierających już dodatek mieszkaniowy, którzy mają problem z uiszczaniem opłat za energię.

W 2020 r. – nie wydatkowano środków , nie było wniosków o przyznanie dodatku energetycznego.

## **10) DODATKI MIESZKANIOWE**

Osoba znajdującą się w trudnej sytuacji materialnej może skorzystać z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego przeznaczonego na utrzymanie posiadanego lub wynajmowanego mieszkania lub domu jednorodzinnego. Warunkiem uzyskania takiej pomocy jest spełnienie kryteriów dochodowych.

Liczba osób korzystających z dodatków mieszkaniowych -2 rodziny .  
Wydatkowane środki finansowe – 703,00 zł.

## **11 ) WSPARCIE RODZINY**

Zatrudniony pracownik na stanowisku asystenta rodziny objął diagnostyką rodziny, sporządził indywidualny plan pracy z rodzinami. Asystent spotyka się z rodziną w domu rodziny oraz czasem towarzyszy członkom rodziny do instytucji. Prowadzi dokumentację, planuje z rodziną, co i jak zrobić oraz pisze sprawozdania z wykonanych działań. Współpracuje z innymi pracownikami różnych instytucji szkoła, ośrodkami zdrowia, poradniami specjalistycznymi, sądem.

– pomocy w 2020 roku udzielono 7 rodzinom.

Gmina Ciepłowody pokrywa koszty za utrzymanie dzieci w pieczy zastępczej. W 2020 roku wydatkowano środki finansowe w wysokości 31 676,59 złotych. Dzieci umieszczone są w rodzinach zastępczych spokrewnionych i niespokrewnionych-zawodowych.

Ilość dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych -4.

## **12) WSPARCIE SENIORA**

W związku z trudną sytuacją epidemiologiczną Ośrodek przystąpił do Programu " Wspieraj seniora ". Program zakłada dostarczenie niezbędnych produktów dla seniorów ( osób powyżej 70 -tego roku życia, które z obawy przed zarażeniem Koronawirusem chcą pozostać w domu ). Mogą to być dostarczone artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. również pomoc np. w sprawach urzędowych (jeżeli ich zakres nie wymaga upoważnień lub udostępnienia danych wrażliwych), wyprowadzenie psa, itp. Zakres usług na rzecz osoby starszej jest ograniczony tzw. dystansem sanitarnym. Program był realizowany od 20 października do 31 grudnia 2020 r. Obecnie został zaplanowany jeszcze na pierwszy kwartał 2021 r. Z Programu w 2020 roku skorzystała 1 osoba.

Infolinia 22 505 11 11 . To infolinia, która przekierowuje potrzeby seniorów do najbliższego ośrodka pomocy społecznej .

### **13) CZYSTE POWIETRZE**

Celem programu "Czyste Powietrze" jest ograniczenie emisji szkodliwych substancji do atmosfery, które powstają podczas ogrzewania domów jednorodzinnych wykorzystujących przestarzałe źródła ciepła i paliwo słabej jakości. Program ten dofinansowuje wymianę starych, źle działających źródeł ciepła oraz poprawę efektywności energetycznej budynków np. poprzez montaż instalacji fotowoltaicznych. Korzystając z tego programu można dofinansować zakup i montaż instalacji fotowoltaicznej w formie dotacji lub dotacji z przeznaczeniem na częściową spłatę kapitału kredytu bankowego.

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania do wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej, powinna uzyskać, do dnia złożenia wniosku, od wójta, burmistrza lub prezydenta miasta (zgodnie z miejscem jej zamieszkania) zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Skuteczne złożenie wniosku o dofinansowanie w ramach części drugiej programu jest uwarunkowane posiadaniem ww. zaświadczenia.

W 2020 r. jedna osoba zgłosiła się z wnioskiem o wydanie w/w zaświadczenia.

### **14) POMOC KWARANTANNA**

Pracownicy Ośrodka monitorowali liczbę osób objętych kwarantanną, posługując się informacjami z Powiatowego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Ząbkowicach Śl. oraz informacjami od Policjanta Dzielnicowego. Policja sprawdzając osoby objęte kwarantanną informowała jednocześnie o możliwości pomocy ze strony Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ośrodek w 2020 r. pełnił dyżury pod nr tel. 503 767 114 codziennie od 7: 30 do 19: 00.

Osoby objęte kwarantanną, które znajdowały się w trudnej sytuacji i nie mogły we własnym zakresie poradzić sobie w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych mogły się zwrócić z prośbą o dostarczenie podstawnych artykułów spożywczych lub pomoc psychologiczną.

Pomocy psychologicznej udzielał psycholog z OIK Bardo pod nr tel. 607 503 628,

Pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej: udzielał porad oraz odpowiadał na pytania, telefonicznie tworzył listę niezbędnych produktów dla osób objętych kwarantanną, dokonywał zakupu w pierwszym otwartym sklepie, pobierając fakturę na OPS, przekazywał zakupione produkty osobie potrzebującej.

Pomoc została udzielona w czterech przypadkach.

Jednocześnie Ośrodek współpracował i w razie konieczności mógł liczyć na pomoc z

jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej w Ciepłowodach w celu dostarczenia niezbędnej pomocy, a w sytuacji, gdy zapotrzebowanie na produkty żywnościowe dotyczyłoby większej ilości osób, pracownik Ośrodka mógł kontaktować się z koordynatorem na terenie Wrocławia z Banku Żywności. Istniała także możliwość skorzystania z pomocy Wojsk Obrony Terytorialnej w ramach działań wsparcia dedykowanym Ośrodkom Pomocy Społecznej i organizacją pozarządowym.

## **V POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2021 ROK**

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

Potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej oprócz zabezpieczenia w zakresie realizacji świadczeń, wymagają również zabezpieczenia środków na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie, zarówno w ramach zadań zleconych jak i własnych w tym: również niezbędne okresowe naprawy, konserwacje i modernizację posiadanego już sprzętu, zakup materiałów, administrację i rozwój systemu informatycznego.

W związku z powyższym w 2021 roku zachodzą potrzeby:

1. Podnoszenia kompetencji pracowników pomocy społecznej w obszarze przeciwdziałania niekorzystnym zjawiskom dezorganizującym życie rodzinne, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu pracowników poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia, superwizję,
2. Podejmowanie działań służących aktywizacji (zawodowej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej) osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym ,
3. Partycypacji w opiekę nad osobami w podeszłym wieku, niepełnosprawnymi. W ostatnich latach na terenie Gminy można dostrzec wzrost liczby osób umieszczanych, co znacznie obciąża budżet Gminy w kwestii ponoszenia odpłatności. Potrzeby w tym zakresie: –aktywizowanie społeczności lokalnej w kwestii partycypacji w opiekę nad osobami starszymi, schorowanymi,
4. Potrzeby związane z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny. zwiększenie środków finansowych w budżecie Ośrodka z przeznaczeniem na utrzymanie dzieci przebywających w pieczy zastępczej, zwiększenie etatu asystenta rodziny,
5. Potrzeba utworzenia i utrzymania mieszkania chronionego. Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej mieszkanie chronione to lokal mieszkalny, którego

warunki mają za zadanie przygotować osoby w nim mieszkające do prowadzenia samodzielnego życia, uczestnictwa w życiu społecznym i ułatwić integrację społeczną. Umieszczanie osoby w mieszkaniu chronionym to rodzaj wsparcia udzielany różnym grupom posiadającym podobny problem życiowy, na przykład niepełnosprawność.

6. W bieżącym roku wymagany jest remont podłogi w Ośrodku Pomocy Społecznej oraz wymiana drzwi, malowanie pomieszczeń,
7. Zapewnienie pracownikom pracującym poza siedzibą Ośrodka transportu służbowego,
8. Zapewnienie zastępstwa głównemu księgowemu,
9. Podwyższenie wynagrodzeń pracowników Ośrodka.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej  
Ewa Tasper