



URZĄD GMINY CIEPŁOWODY

57-211 Ciepłowody, ul Kolejowa 3

NIP 887-11-67-517

tel. (74) 81 03 556, 81 03 509, fax (74) 81 03 228, e-mail: sekretarz@cieplowody.pl

URZĄD GMINY CIEPŁOWODY
57-211 CIEPŁOWODY
OR.152.8.2021
tel. 74/8103556, fax 74/8103228
identyfikator 000536663
NIP 887-11-67-517

Ciepłowody, dnia 23 lutego 2022 r.

Adam Szulc Prezes Zarządu
Szulc-Efekt Sp. z o.o.
ul. Poligonowa 1
0-051 Warszawa

ZAWIADOMIENIE

O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Zgodnie z art. 13 ust 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j.: Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z otrzymaną petycją wnoszącą o takie zorganizowanie sekretariatu aby osoby dzwoniące do Urzędu w godzinach porannych miały możliwość kontaktu z Decydentami informuję, że petycja została rozpatrzona w następujący sposób:

Po zapoznaniu się z petycją dotyczącą zorganizowania sekretariatu tak aby osoby dzwoniące do Urzędu w godzinach porannych miały możliwość kontaktu z Decydentami Urząd Gminy Ciepłowody aktualnie nie widzi potrzeby reorganizacji sekretariatu dla realizacji w/w zadania.

Uzasadnienie

W dniu 21 grudnia 2021 r. do Wójta Gminy Ciepłowody wpłynęła petycja wnosząca o takie zorganizowanie sekretariatu aby osoby dzwoniące do Urzędu w godzinach porannych miały możliwość kontaktu z Decydentami

Złożona przez Wnioskodawcę petycja w dniu 27.12.2021 r. została zamieszczona na stronie BIP Gminy Ciepłowody pod adresem:

<http://bip.cieplowody.pl/?bip=2&cid=108&id=825>

Po analizie postulatów zawartych w treści petycji należy wskazać, że Urząd Gminy Ciepłowody funkcjonuje między innymi w oparciu o Regulamin Organizacyjny przyjęty zarządzeniem nr 36/21 Wójta Gminy Ciepłowody z dnia 17 maja 2021 r. ze zm. w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Urzędu Gminy Ciepłowody



URZĄD GMINY CIEPŁOWODY

57-211 Ciepłowody, ul Kolejowa 3

NIP 887-11-67-517

tel. (74) 81 03 556, 81 03 509, fax (74) 81 03 228, e-mail: sekretarz@cieplowody.pl

ze zm. oraz *Regulamin Pracy* przyjętego zarządzeniem nr 77/08 z dnia 30 czerwca 2008r. ze zm.

Zgodnie z powyższymi dokumentami ustalono godziny pracy pracowników zakładu pracy w następujący sposób:

- a) w poniedziałek – od 7⁰⁰ do 17⁰⁰
- b) od wtorku do piątku – w godzinach od 7⁰⁰ do 14³⁰

W tym czasie każdy dzwoniący do Urzędu klient uzyska połączenie telefoniczne z Decydentami. W czasie nieobecności Wójta spowodowanej chorobą, urlopem, wyjazdem służbowym lub niemożności pełnienia obowiązków przez Wójta z innych przyczyn, Sekretarz podejmuje czynności kierownika Urzędu. Ponadto do zakresu zadań kierowników Referatów należy m.in. zapewnianie zastępstw nieobecnych pracowników.

Dodatkowa informuję, że zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Urzędu Gminy Ciepłowody Wójt przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach od 13⁰⁰ do 17⁰⁰.

Należy uznać, że taka organizacja sekretariatu jest wystarczająca do komunikacji z mieszkańcami, a wręcz spełnia wszelkie aspekty dobrze zorganizowanego funkcjonowania Urzędu.

Ponadto należy zaznaczyć, że Wnioskodawca petycji jako jedyna firma od kilku lat wnosi uwagi do funkcjonowania Urzędu. Petycje Wnioskodawcy dezorganizują pracę niewielkiej JST. Należy domniemywać, że powodem wnoszenia ciągłych petycji jest rozwiązanie umowy z Wnioskodawcą oraz brak zainteresowania kierowanymi do Urzędu ofertami.

Powyzsza informacja przekazana zostanie również na adres e-mail: stopaferom@samorzad.pl

WÓJT

Łukasz Białkowski